



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Inhalt

1. Dienstleistungen
 - a. Erstellung von Webseiten
 - b. Vermittlung von Hostingpartnern
 - c. Content Management Systeme
 - d. Unterhalt von Websites
2. Auftragserteilung/ -annahme
3. Angebote/Preise/Zahlungsabwicklung
4. Rechte Dritter/Datensicherheit/Inhalte
5. Geheimhaltung und Datenschutz
6. Haftung/Schadensersatz
7. Vertragsdauer
8. Erfüllungsort/Gerichtsstand
9. Sonstige Bestimmungen
10. Teilnichtigkeit

1. Dienstleistungen

„graedeldesign.com“ vertreten durch Christoph Grädel erbringt Dienstleistungen im Bereich Webdesign, allgemeine grafische Gestaltung, implementieren von Content Management Systemen und Vermittlung von Hostingpartnern. Die Leistungen werden bei Auftragsübernahme mit dem Auftraggeber in schriftlicher oder mündlicher Form festgehalten.

a) Erstellung von Webseiten

Für die Erstellung von Designs und Templates sind 3 Beratungsgespräche im Preis enthalten. Sollte es in den gesetzten Fristen nicht zu einem gewünschten Resultat für den Kunden kommen, steht es beiden Vertragspartnern zu, vom Vertrag zurückzutreten. Die Arbeit bleibt dann im Besitz von „graedeldesign.com“. Fertiggestellte Websites können vom Kunden während 60 Tagen getestet werden. Reklamationen und Änderungswünsche können nur innerhalb dieser Frist entgegengenommen werden. Andernfalls wird ein neuer Vertrag (Unterhalt) ausgearbeitet. Für Fehler die durch Browserweiterentwicklung oder CMS-Weiterentwicklung auftreten, übernimmt „graedeldesign.com“ keine Verantwortung. Für die Behebung solcher Fehler wird ein neuer Vertrag vereinbart. „graedeldesign.com“ optimiert Websites für Internet Explorer und Firefox in den zur Zeit des Vertragsabschlusses neusten Versionen.

b) Vermittlung von Hostingpartnern

„graedeldesign.com“ bietet keine Hostingdienstleistungen an. Sollte der Kunde dies wünschen, kann ein Hostinganbieter vermittelt werden. Für allfällige spätere Probleme, Streitigkeiten oder Rechtsstreitigkeiten mit entsprechendem Drittanbieter können gegenüber „graedeldesign.com“ keine Ansprüche geltend gemacht werden.

c) Content Management Systeme

„graedeldesign.com“ arbeitet ausschliesslich mit dem kostenfreien unter der GPL veröffentlichten Content Management System (CMS) Joomla. Für die Weiterentwicklung der Software wird keine Verantwortung übernommen. Für eventuell auftretende Fehler (Sicherheitslecks, Bugs, funktionelle Störungen) wird keine Verantwortung übernommen. Mit Übergabe der Website geht die entsprechende CMS-Installation sowie die Verantwortung für Unterhalt und Wartung in den Besitz des Kunden über. Sollte der Unterhalt durch „graedeldesign.com“ gewünscht werden, wird ein



entsprechender Vertrag vereinbart. Für Fehler in der Wartung durch den Kunden wird von „graedeldesign.com“ keine Verantwortung übernommen. Die CMS-Installation kann durch den Kunden während 60 Tagen getestet und reklamiert werden. „graedeldesign.com“ übernimmt keine Verantwortung für durch den Kunden via CMS publizierte Daten und Informationen.

d) Unterhalt von Websites

Der Kunde kann mit „graedeldesign.com“ einen Vertrag über den Unterhalt seiner Website abschliessen. Die Konditionen werden separat ausgehandelt und festgehalten.

2. Auftragserteilung/ -annahme

Mit der Auftragserteilung an „graedeldesign.com“, gleichgültig in welcher Form diese erfolgt, erkennt der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung an. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Schriftformerfordernis gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.

3. Angebote/Preise/Zahlungsabwicklung

Die Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Im Allgemeinen gelten die zum Zeitpunkt des Beratungsgesprächs verhandelten Kosten als ausschlaggebend. Sollten bis zur Ausführung des Auftrages Kostenerhöhungen eintreten, werden diese dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt. Dem Kunden wird in diesem Fall das Recht eingeräumt, von einem bestehenden Vertrag zwischen ihm und „graedeldesign.com“ zurückzutreten. Als Zahlungsweisen werden akzeptiert: Zahlung per Rechnung, in bar oder per Bankeinzug.

4. Rechte Dritter/Datensicherheit/Inhalte

Der Kunde stellt „graedeldesign.com“ von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Er ist verpflichtet, bezüglich der uns zur Verfügung gestellten Daten das Copyright sowie Rechte Dritter zu beachten und er muss über die Genehmigung für die Veröffentlichung und/oder Veränderung dieser Daten verfügen. Der Kunde ist verpflichtet, von allen Daten, die er, gleichgültig in welcher Form, an uns sendet, Sicherheitskopien zu erstellen. „graedeldesign.com“ nicht für den Verlust oder die Veränderung der Daten. Eine Nutzung der Leistungen von „graedeldesign.com“ für pornografische oder sonstige strafbare Inhalte ist unzulässig. Aufgrund der restriktiven Preiskalkulation ist es nicht möglich, dass „graedeldesign.com“ eine Einzelprüfung für den Fall vornimmt, ob Ansprüche Dritter berechtigt bzw. unberechtigt sind. Selbes gilt, wenn Inhalte nach dem allgemeinen Rechtsempfinden gegen das geltende Recht der Schweiz verstossen könnten. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, den nötigen Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte anzutreten.

5. Geheimhaltung und Datenschutz

Die an „graedeldesign.com“ übergebenen Informationen gelten als nicht vertraulich, falls nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Soweit sich „graedeldesign.com“ Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist „graedeldesign.com“ berechtigt, die Kundendaten dem Dritten offen zulegen, wenn dies für die Vertragszwecke erforderlich ist. Für die Umsetzung einzelner Arbeiten benötigt „graedeldesign.com“ Zugriff auf die Hostingumgebung des Kunden. Nach Abschluss der Arbeiten ist der Kunde selber für die Wartung des Hostingaccounts verantwortlich.

6. Haftung/Schadensersatz

„graedeldesign.com“ haftet nicht für auf von uns erstellten Websites publizierte Inhalte.
„graedeldesign.com“ haftet nicht für durch von uns installierte Software aufgetretene Probleme.



7. Vertragsdauer

Vertragsdauer ist die durch „graedeldesign.com“ und den Kunden vereinbarte Laufzeit des Vertrages.

8. Erfüllungsort/Gerichtsstand

Erfüllungsort für Lieferungen, Leistungen und Zahlungen ist ausnahmslos Schaffhausen. Für alle sich aus den Vertragsverhältnissen ergebenden Streitigkeiten ist der Gerichtsstand Schaffhausen.

9. Sonstige Bestimmungen

Gegenbestätigungen des Vertragspartners unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen ist hiermit widersprochen. Tritt der Auftraggeber aus Gründen, die nicht von uns zu verantworten sind, vom Vertrag zurück, so gilt ein Schadenersatz des in der Höhe von uns nachweisbar entstandenen Aufwandes, mindestens aber 50% des Nettoauftragswertes, als vereinbart.

10. Teilnichtigkeit

Sollte in diesen Bedingungen eine unwirksame Regelung enthalten sein, gelten alle übrigen gleichwohl. Die unwirksame Regelung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der betreffenden Formulierung am nächsten kommt.

Schaffhausen, 11. Januar 2010